



127473, Москва,
ул. Краснопролетарская 30, стр.1
тел.: +7 (800) 775-96-49

ZDRAVO.RU

info@zdravo.ru
www.zdravo.ru

Правила пребывания в объектах размещения

Надеемся, что данные советы помогут Вам правильно подготовиться к отдыху, быстро сориентироваться в правилах проживания и лечения по приезду и сделают ваш отпуск приятным и полезным.

Перед туром

Итак, проверяем наличие пакета документов, необходимых для заезда:

- ваучер на размещение в отеле (гостинице, пансионате, санатории)
- общегражданский российский паспорт (или действующий загранпаспорт)
- санаторно-курортная карта (если собираетесь лечиться) - оформляется в поликлинике (можно оформить на месте в течение 3 рабочих дней и за доплату)

Детям нужны:

- до 14 лет - оригинал свидетельства о рождении с отметкой (или вкладышем) о российском гражданстве; старше 14 лет - российский паспорт
- справка об эпидокружении (выдается в районной поликлинике)
- справка о прививках (выдается медсестрой в детсаду или школе)

Если ребенок до 18 лет следует с третьими лицами, необходимо нотариально заверенное согласие от родителей (согласно внутреннему краевому положению, объект может затребовать этот документ при заселении)

- полис ОМС
- авиабилеты

На руки пассажир получает маршрутную квитанцию, которая является подтверждением того, что билет оформлен, содержит всю необходимую информацию по перелету (аэропорт, время вылета, номер рейса) и нужна для самостоятельной электронной регистрации накануне поездки. Для регистрации в аэропорту она не нужна, будет достаточно предъявить свой паспорт.

Важно!

- чтобы не ошибиться с объектом размещения (ОР), получите у своего менеджера точный адрес и название отеля (санатория), т.к. объекты размещения на курортном побережье нередко имеют созвучные или аналогичные названия
- внимательно ознакомьтесь с информацией в ваших ваучерах, обратите внимание на расчетный час, на первую услугу по питанию, на описание номера и услуг, входящих в стоимость Вашей путевки

Заезд и заселение

При заезде обращайтесь внимание на расчетный час. В отелях это, в основном, 12:00 или 14:00, в санаториях может быть 08:00 утра. Отель будет готов заселить вас в номер после наступления расчетного часа в день заезда, указанный в ваучере.





127473, Москва,
ул. Краснопролетарская 30, стр.1
тел.: +7 (800) 775-96-49

ZDRAVO.RU

info@zdravo.ru
www.zdravo.ru

Если заезд состоялся после даты, указанной в ваучере, опоздание туристу не компенсируется. Важно вовремя предупредить нашего менеджера об позднем прибытии, так как номер будет «ждать» вас не более 24 часов.

Заселение туристов в номер гарантируется строго по ваучеру. Расселение туристов, не указанных в ваучере, может производиться за наличный расчет при возможности дополнительного размещения в номер, оплаченный Вами ранее, или при наличии свободных номеров в ОР на этот момент.

Если возраст ребенка не соответствует возрасту, указанному в ваучере, отель вправе потребовать за его размещение дополнительную плату, согласно своему прейскуранту.

Если при заезде обнаружилось несоответствие условий проживания/питания/лечения к указанным в Вашем ваучере, рекомендуем, в первую очередь, обратиться в службу размещения объекта для устранения недостатков.

На отдыхе

В период пребывания в гостинице следует соблюдать общепринятые и отельные правила. О возможностях и порядке пользования инфраструктурой отеля вас проинформируют при заселении, дополнительную информацию всегда можно запросить у сотрудников ОР, у своего отельного гида или в отельной папке в своем номере. Оплаченный объем услуг, включенных в стоимость вашей путевки, указан в ваучере. Вы обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, правила пребывания на территории данного объекта. За ущерб, нанесенный имуществу отеля, ОР вправе взыскать компенсацию с гостя непосредственно при выезде из отеля.

Деньги и документы рекомендуем хранить в сейфе - в номере или на ресепшен. Если Вы пользуетесь на курорте банковской картой, заранее запаситесь телефонами службы поддержки на случай потери (кражи) карты, чтобы оперативно ее заблокировать.

Выезд

Выезд из гостиницы осуществляется в день окончания срока тура, не позднее расчетного часа. В день выезда после наступления расчетного часа туристы обязаны освободить номер. Если время вашего отбытия (поезд, самолет) вечернее, вы можете сдать вещи в багажную комнату отеля и в течение дня пользоваться инфраструктурой отеля (территория, пляж), но не используя услуги питания.

Продление путевки возможно при наличии свободных номеров и готовности отеля продлить ваше пребывание. Оплата за продление проживания производится наличными в кассу отеля.

При досрочном выезде без уважительной причины неиспользованное время отдыха не компенсируется.

Досрочный выезд

Если досрочный отъезд произошел по уважительной причине (болезнь, смерть ближайших родственников и т.п.), необходимо получить на руки документы, подтверждающие время Вашего фактического пребывания в объекте у его администрации, и, по возвращении домой, обратиться с ними в компанию ЗДРАВО.РУ для прохождения стандартной процедуры возврата неиспользованных денежных средств

