



127473, Москва,
ул. Краснопролетарская 30, стр.1
тел.: +7 (800) 775-96-49

ZDRAVO.RU

info@zdravo.ru
www.zdravo.ru

Памятка туристу, посещающему Беларусь

Собираясь выезжать за границу:

- Проверьте срок действия Вашего паспорта, запишите для себя его номер, дату и место выдачи, либо сделайте ксерокопию
- Возьмите с собой иные документы, которые могут подтвердить Вашу личность в случае утери (кражи) паспорта, и 2-3 фотографии
- Убедитесь, что у Вас есть необходимое количество денежных средств, обратные билеты, страховой полис, иные документы, которые помогут без проблем вернуться домой

Необходимые документы:

- Документ, удостоверяющий личность – паспорт
- Страховой медицинский полис (рекомендуем)
- Ваучер
- Санаторно-курортная карта – для лечения

Время

Часовой пояс UTC+3 (единый на всей территории страны). Время совпадает с Московским.

Язык

Государственные языки: белорусский и русский.

Валюта

На территории Беларуси в денежном обращении находятся только белорусские рубли. Обменные пункты имеются во всех крупных торговых точках, валюту также можно обменять в отделениях банков. Банки в Беларуси, как правило, открыты по будням с 9.00 до 18.00. На вокзалах и аэропортах имеются круглосуточные пункты обмена. Кредитные карты «Visa», «MasterCard» и «AmericanExpress» принимают во всех крупных отелях, ресторанах, торговых центрах, даже в небольших кафе и магазинах, расположенных в крупных туристических центрах. Повсеместно установлены банкоматы. Обналичить дорожные чеки можно лишь в отделениях крупных банков.

Связь

Услуги сотовой связи и мобильного интернета в Беларуси предоставляют операторы МТС, Velcom и Life. У каждого из данных операторов имеются тарифы, ориентированные на звонки в страны СНГ. Сим-карты белорусских операторов можно приобрести в офисах самих компаний, многочисленных салонах сотовой связи. Российские сотовые операторы работают на территории Белоруссии в режиме международного роуминга.

В Минске и других крупных городах имеются точки бесплатного Wi-Fi доступа в интернет. Международный телефонный код Белоруссии – 375.

Для звонка из России по стационарному телефону следует набирать – 8-10-375-код города-номер абонента.

Для звонка из России по мобильному телефону следует набирать 8-375-номер абонента.





127473, Москва,
ул. Краснопролетарская 30, стр.1
тел.: +7 (800) 775-96-49

ZDRAVO.RU

info@zdravo.ru
www.zdravo.ru

Напряжение электросети

Напряжение в сети составляет 220 V, розетки европейского образца.

Что нужно знать о пребывании в санаторно-курортной организации:

- В большинстве санаторно-курортных учреждений отдыхающие оплачивают курортный сбор в размере до 5% от стоимости путевок. Курортный сбор оплачивается по приезду в здравницу. **В некоторых санаториях есть льготы для некоторых категорий граждан, поэтому рекомендуем брать с собой документы, предоставляющие право их получения (пенсионные удостоверения, удостоверения инвалидов, ветеранов и т.п.).**
- В день приезда расселение в номера осуществляется после указанного в ваучере расчетного часа.
- Распределение номеров является прерогативой администрации санаторно-курортного учреждения.
- По прибытии в санаторно-курортное учреждение необходимо ознакомиться с планом пожарной эвакуации, правилами пользования лифтом и электробытовыми приборами.
- После первичного осмотра лечащим врачом для каждого отдыхающего заполняется история болезни и санаторно-курортная (процедурная) книжка, в которую вносятся назначенные лечебные процедуры.
- Лечебный комплекс формируется лечащим врачом индивидуально для каждого отдыхающего с учетом основного и сопутствующего заболеваний, в соответствии с утвержденным перечнем процедур, входящих в стоимость путевки. По желанию могут быть назначены дополнительные процедуры за дополнительную плату.
- По всем вопросам, связанным с лечением, в т.ч. при ухудшении здоровья, необходимо обращаться к лечащему врачу.
- Лечебные процедуры проводятся в соответствии с режимом работы медицинских кабинетов. Для решения возникших вопросов следует обращаться к лечащему врачу, дежурному медперсоналу или к заведующему лечебно-диагностическим отделением.
- При наличии особенностей в рационе питания (диеты, аллергии и т. п.) в первый день пребывания в санаторно-курортном учреждении необходимо обратиться к диетсестре для согласования меню.
- Отдыхающие, прибывшие в санаторно-курортное учреждение с детьми, несут полную ответственность за их действия и безопасность.
- С правилами пребывания в санаторно-курортной организации Вы можете ознакомиться по приезду в здравницу. Но в целом все они подчинены правилам проживания в общественных местах.
- Проживание в санаториях с животными не допускается.
- В случае нарушения отдыхающими правил проживания в здравнице или нанесения материального ущерба, санаторий оставляет за собой право настаивать на возмещении ущерба или на выселении отдыхающих из санатория. **Внимание! Компания «ЗДРАВО.РУ» не несет ответственности, если администрация санатория приняла решение о досрочном выселении отдыхающих из санатория за нарушение внутреннего распорядка!**
- Продление сроков пребывания возможно только при согласии санатория с доплатой за продлеваемые дни пребывания на месте (в санатории).





127473, Москва,
ул. Краснопролетарская 30, стр.1
тел.: +7 (800) 775-96-49

ZDRAVO.RU

info@zdravo.ru
www.zdravo.ru

Санаторно-курортная карта, медицинские документы:

- Назначение лечебных процедур отдыхающим в санаторно-курортных и оздоровительных учреждениях Республики Беларусь осуществляется на основании данных санаторно-курортной карты (СКК) не более месячной давности. Оформлять медицинские документы необходимо в поликлинике по месту жительства.
- В некоторых санаториях, имеющих соответствующую лечебно-диагностическую базу, санаторно-курортную карту можно оформить на месте по приезду за дополнительную плату. Для этого необходимы следующие документы: амбулаторная карта (выписка из амбулаторной карты), результат флюорографии, справка об осмотре гинеколога (для женщин).
- При оформлении СКК в санатории примите во внимание следующее:
 - оформление СКК в санатории занимает до 3 дней, в течение которых лечение может не быть назначено ввиду отсутствия у врача сведений о состоянии Вашего здоровья;
 - в санаториях существуют показания и противопоказания к лечению. Зачастую отдыхающие не в полной мере осведомлены о диагнозе и выбирают лечебный профиль санатория исходя из жалоб и болевых симптомов. Однако эти диагнозы после обследования в самом санатории могут не подтвердиться и лечебные процедуры могут быть не назначены в связи с наличием противопоказаний.
- Санаторно-курортное учреждение, согласно действующему законодательству, вправе отказать в лечении при отсутствии медицинского документа.
- Рекомендуется взять с собой выписку из медицинской карты.

Страхование

- **Полис обязательного медицинского страхования не требуется:**
 - гражданам государств, с которыми действуют международные договоры, регулирующие вопросы оказания бесплатной скорой медицинской помощи (гражданам РФ);
 - гражданам государств - участников СНГ, которым скорая медицинская помощь оказывается бесплатно в соответствии с Соглашением об оказании медицинской помощи гражданам государств - участников Содружества Независимых Государств, подписанным в г. Москве 27 марта 1997 года (Армения, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Узбекистан, Украина).
- По международной практике путешествий гражданам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию, рекомендуется заключить **договор добровольного медицинского страхования**. Полис страховой компании предлагает более широкий спектр услуг, чем прописан в соглашении наших стран. Кроме оплаты медицинских расходов, в покрытие входит необходимая в экстренной ситуации медицинская транспортировка застрахованного до места оказания скорой помощи или медицинская эвакуация после оказанной медицинской помощи для дальнейшего лечения в ближайшее медучреждение на территории страны проживания.

Приятного Вам путешествия!

