



127473, Москва,  
ул. Краснопролетарская 30, стр.1  
тел.: +7 (800) 775-96-49

**ZDRAVO.RU**

info@zdravo.ru  
www.zdravo.ru

## Памятка туристу, посещающему курорты Крыма

1. Многие объекты размещения имеют аналогичные названия, во избежание недоразумений и при покупке путевки следует внимательно ознакомиться с описанием места размещения и иметь точный адрес местонахождения объекта.

### 2. Необходимые для размещения документы:

- ваучер;
- общегражданский российский паспорт;
- санаторно-курортная карта (для желающих пройти курс лечения)

### для детей:

- оригинал свидетельства о рождении, для детей старше 14 лет - российский паспорт;
- нотариально заверенная доверенность на сопровождающих лиц, не являющихся родителями ребенка;
- справку об эпидокружении (выдается в районной поликлинике);
- справку о прививках (выдается медсестрой в детсаду или школе, или поликлинике).

3. Заселение в номер производится в день, указанный в путевке (не ранее расчетного часа, указанного в путевке или не ранее 8.00, если расчетный час не указан). Досрочный заезд не допускается, возврат денег за неиспользованные без уважительной причины дни не производится.

4. При заезде туриста позднее даты, указанной в путевке, опоздание не компенсируется. О позднем заезде необходимо заранее информировать объект размещения или нашего менеджера, так как номер сохраняется за вами не более 24 часов.

5. При заезде большего количества туристов, чем это указано в ваучере, расселение не гарантируется. Также не гарантируется размещение ребенка, если его возраст не соответствует возрасту, указанному в ваучере.

6. Выезд осуществляется в день окончания срока тура не позднее расчетного часа. В день выезда после наступления расчетного часа вы обязаны освободить номер. Если время вашего отбытия (поезд, самолет) вечернее, вы можете сдать багаж в багажную комнату отеля и в течение дня пользоваться инфраструктурой отеля (территория, пляж), не используя услуги питания.

7. Продление путевки возможно только при наличии в отеле свободных номеров и готовности отеля продлить ваше пребывание. Оплата производится в кассу отеля.

8. При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть ближайших родственников и т.п.) Вам необходимо написать заявление на имя руководителя объекта размещения с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в объекте. На основании этих документов наша компания вернет Вам деньги за неиспользованные дни. Объем возвращаемых денежных средств остается на усмотрение объекта размещения.

9. В период пребывания в объекте размещения вы обязаны соблюдать правила пожарной безопасности правила пребывания на территории данного объекта, о которых вас проинформируют при заселении. Обратите внимание на то, что ущерб, нанесенный имуществу отеля возмещается непосредственно лицом, нанесшим ущерб, по тарифам, действующим в этой организации.

10. Не оставляйте деньги и документы в доступном для третьих лиц месте.

11. Объем услуг, включенный в стоимость вашего тура, указан в ваучере. Внимательно проверяйте его, в том числе даты поездки, даты трансфера. Возможности и правила пользования инфраструктурой отеля уточняйте на ресепшн.





127473, Москва,  
ул. Краснопролетарская 30, стр.1  
тел.: +7 (800) 775-96-49

**ZDRAVO.RU**

info@zdravo.ru  
www.zdravo.ru

### **Общие правила безопасности в период пребывания на курортах Республики Крым.**

1. Период акклиматизации длится не менее 3-х дней. Рекомендуем в этот период ограничить пребывание на солнце и время пребывания в морской воде.
2. Рекомендуем иметь при себе и регулярно использовать солнцезащитные средства, чтобы уберечься от опасного действия на организм ультрафиолетового облучения.
3. Рекомендуем взять с собой минимальный необходимый набор лекарственных средств: противоожоговые средства, йод, средства, используемые при проблемах желудочно-кишечного тракта, антигистаминные средства, средства, применяемые при простудных заболеваниях. Если вы в индивидуальном порядке принимаете какие-либо лекарственные средства, возьмите их с собой в необходимом количестве. Первую помощь вам окажут бесплатно, дальнейшее лечение оплачивается, если вы не имеете полис ОМС.

Для оказания медицинской помощи при себе должен быть полис обязательного медицинского страхования.

4. Не оставляйте свои вещи без присмотра в общественных местах: на пляже, в точках питания и т.д. Принимающая сторона не несет ответственности за утерю или хищение вещей туристов.
5. Не носите при себе обратные билеты и все деньги, оставляйте их в отеле (в сейфе номера или на ресепшн), взяв с собой только необходимую сумму. Будьте внимательны в местах скопления народа, чтобы не стать жертвой карманных воришек.
6. Если вы выходите на самостоятельные прогулки, носите с собой карточку гостя (визитную карточку) отеля, где указаны его адрес и телефон.
7. Приобретать экскурсии лучше на территории отеля. На каждом объекте размещения работают представители экскурсионных бюро.

