



127473, Москва,
ул. Краснопролетарская 30, стр.1
тел.: +7 (800) 775-96-49

ZDRAVO.RU

info@zdravo.ru
www.zdravo.ru

ПАМЯТКА для туристов , прибывающих в Кавказские минеральные воды (Кисловодск, Ессентуки, Железноводск, Пятигорск)

Во избежание различных недоразумений, которые могут омрачить ваш отдых, предлагаем Вам ознакомиться с некоторыми правилами и особенностями заселения и пребывания в здравницах Кавказских Минеральных Вод.

При заезде в санаторий:

необходимые документы для размещения в санатории:

паспорт, ваучер, страховой полис обязательного медицинского страхования, санаторно-курортную карту установленного образца (ф. 072/у) давностью не более двух месяцев;

необходимые документы для размещения в санатории детей до 14 лет:

свидетельство о рождении, страховой полис обязательного медицинского страхования, санаторно-курортную карту установленной формы (ф. 076у) давностью не более двух месяцев; выписку из истории болезни ребенка с данными клинико-лабораторного обследования давностью не более 1 месяца (клинический анализ крови и мочи и т.д.); анализ на энтеробиоз; заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи; справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе;

при бронировании путевки для детей до 14 лет в санатории необходимо обратить внимание на ограничения по возрасту со стороны санатория для детей.

Внимание! Компания не несет ответственность при не заселении отдыхающих в санаторий, в случае несоблюдения ими требований санатория к возрасту детей!

Размещение в номер производится в день, указанный в ваучере (не ранее расчетного часа, указанного в ваучере или не ранее 8.00, если расчетный час не указан); санаторий оставляет за собой право не предоставлять размещение при досрочном заезде; предоставить номер любой категории имеющийся в наличии за дополнительную плату в кассу санатория.

Несвоевременный заезд:

при заезде позднее, чем дата, указанная в ваучере, опоздание не учитывается и не компенсируется; санаторий оставляет за собой право разместить туристов исходя из наличия свободных мест, или отказать в приеме и размещении.

Правила пребывания в санатории:

- правила пребывания в санатории Вы получите на руки вместе с путевкой. Но в целом все они подчинены правилам проживания в общественных местах;
- проживание в санатории с животными не допускается;
- в случае нарушения отдыхающими правил проживания в здравнице или нанесения материального ущерба, санаторий оставляет за собой право настаивать на возмещении ущерба или на выселении отдыхающих из санатория.

Внимание! Компания не несет ответственности, если администрация санатория приняла решение о досрочном выселении отдыхающих из санатория за нарушение внутреннего распорядка!

Лечение:

- ваше лечение начинается с приема у врача. На основании данных санаторно-курортной карты и собеседования Вам будут назначены процедуры, входящие в стоимость путевки. Возможно, будут рекомендованы дополнительные исследования или процедуры за дополнительную плату;
- процедуры отпускаются по записи;
- в воскресенье процедуры не отпускаются.





127473, Москва,
ул. Краснопролетарская 30, стр.1
тел.: +7 (800) 775-96-49

ZDRAVO.RU

info@zdravo.ru
www.zdravo.ru

Питание:

- питание в основной массе санаториев диетическое, предоставляется по нескольким видам диет, одна из которых будет Вам рекомендована Вашим лечащим врачом;
- ответственность за качество и калорийность предоставляемого питания лежит на администрации объекта размещения, если иное не указано в договоре или в путевке;
- питание в праздничные и выходные дни без изменений.

Выезд из санатория: осуществляется в день окончания срока путевки, согласно расчетному часу в санатории

Внимание! Если в ваучере указано: «выезд до 8:00 без завтрака», то последним днем обслуживания является предыдущий день. После 8:00 Ваше обслуживание заканчивается: питание и процедуры не отпускаются, размещение не предоставляется. Будьте внимательны при покупке обратных билетов!

Досрочный выезд:

- преждевременный выезд без уважительных причин материально не компенсируется;
- при досрочном отъезде по уважительной причине (болезнь, противопоказания к лечению, смерть родственников и т.п.) Вам необходимо написать заявление на имя руководителя санатория с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в санатории. На основании этих документов Ваше агентство возможно вернет Вам деньги за неиспользованные дни.

Правила пребывания в санатории иностранных граждан:

по прибытии на территорию Российской Федерации в трехдневный срок обязаны зарегистрироваться по месту пребывания. С этим вопросом в день заезда в санаторий необходимо обратиться в службу размещения. Объекты размещения (санатории, пансионаты, гостиницы) обязаны зарегистрировать иностранцев, отдыхающих по путевке. В некоторых случаях иностранные граждане обязаны самостоятельно пройти регистрацию, для чего нужно обратиться в городскую ИФМС.

Необходимые для регистрации документы:

- Оригинал паспорта, визы и миграционной карты;
- Санаторно-курортная путевка, ваучер туриста;
- Заявление от иностранца о регистрации.

К иностранному гражданину, в трехдневный срок не оформившему регистрацию, применяются штрафные санкции!

Официально регистрация бесплатная услуга, но в санатории могут попросить оплату. Ориентировочная стоимость регистрации — 300–600 рублей.

